

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

3GH INFORMÁTICA INTEGRAL, S.L ubicada en Avda. de los Rosales 42, Madrid, es una empresa especializada en servicios de reparación, mantenimiento e instalación de equipos de informática, telecomunicaciones y cartelería digital, siempre con el amplio respaldo de nuestro equipo de profesionales, considera que para la optimización de los resultados y su sostenibilidad en el medio y largo plazo, resulta imprescindible la puesta en práctica de unas políticas que orienten la actividad de la empresa a una satisfacción de nuestras partes interesadas, con el respeto al medio ambiente, incluyendo, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la adaptación al cambio climático, la protección de los ecosistemas y todos los compromisos adquiridos por nuestra organización, dentro del propósito y contexto de nuestra organización.

Nuestra política de calidad y gestión ambiental se basa en los siguientes principios:

- **Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental**
- **Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus expectativas y necesidades y teniendo en cuenta los requisitos de todas nuestras partes interesadas.**
- **Protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación que nuestras actividades y productos puedan causar sobre el medio ambiente**
- **Cumplir la legislación y reglamentación en materia ambiental y relativa a nuestras instalaciones y productos, así como, otros requisitos asumidos voluntariamente por 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL.**

Ello se obtendrá mediante la constante mejora de la calidad en nuestros servicios y la mejora en nuestro comportamiento ambiental. Para ello nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y otros requisitos suscritos por 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL, S.L y, en especial, con la legislación y normativa vigente que afecta a nuestro producto, a nuestras actividades e instalaciones.
- Lograr la plena satisfacción de sus clientes, disminuyendo las reclamaciones, y cumplimiento de sus necesidades y expectativas.
- Prevenir la aparición de problemas como consecuencia del incumplimiento de requisitos tanto de calidad como de medio ambiente, mediante la disminución de no conformidades y la definición de acciones preventivas.
- Mantener y superar su posición y las expectativas del mercado.
- Incrementar su reputación mejorando su competitividad.
- Aumentar los beneficios y reducir los costes.
- Aplicar mecanismos de evaluación que orienten las correcciones e innovaciones sucesivas.
- Mejorar el nivel profesional de nuestro personal mediante la formación continua y permanente que permita obtener la satisfacción de los empleados, su desarrollo profesional y personal y mejorar su competencia.
- Velar por el saneamiento financiero de nuestra empresa

- Implementar los recursos técnicos y humanos necesarios para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad y ambientales de nuestros puestos de trabajo
- Aprobar e implantar un sistema de identificación y gestión de riesgos que garantice la continuidad de la empresa y evite o minimice los daños potenciales sobre el medio ambiente y en las instalaciones de la empresa y en el desarrollo de sus actividades.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos de las instalaciones y de las actividades desarrolladas (residuos, consumos, etc.), con la finalidad de evitar o minimizar los posibles impactos ambientales.
- Hacer responsable de la Calidad de nuestro producto y de la mejora en nuestro Desempeño Ambiental a todo el personal de 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL, S.L
- Adecuación de la Política a los propósitos y fines globales de la empresa, revisándola periódicamente para su adecuación a las oportunidades del mercado, a las oportunidades de mejora y de los procesos de nuestro sistema y a nuestras capacidades futuras.
- Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las personas implicadas: empleados, autoridades competentes, proveedores, subcontratas, clientes y otras partes interesadas.

Para alcanzar estos compromisos, 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL, aprueba el desarrollo, mantenimiento y certificación de un sistema integrado de gestión de calidad, y gestión ambiental, basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001. Se compromete además de manera expresa a promover y liderar la mejora continua del sistema implantado mediante la adecuación de su contenido a los fines y objetivos de la organización.

La Dirección de 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL se compromete a revisar el sistema integrado de gestión siempre que sea necesario para adecuarlo a la realidad de la empresa o de las normas en las que se basa su desarrollo, y en todo caso, al menos una vez al año para evaluar su adecuación.

Nuestra política es difundida a todo el personal de 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL, S.L asegurándonos de que es entendida por todo el personal. Así mismo, todo particular, organismo o empresa interesado en nuestra política puede consultarla solicitándola a 3GH INFORMÁTICA INTEGRAL, S.L.

Madrid, 16 de octubre 2023

